

David Malo Gerente de Goya Soluciones Informáticas

"Comprometidos con el desarrollo de tu negocio"

Goya Soluciones Informáticas nace en 2003, especializándose en soluciones tecnológicas para empresas y profesionales. Una empresa innovadora con capacidad para aportar las soluciones más adecuadas tanto a pequeñas empresas como a grandes corporaciones en los ámbitos de software de gestión, sistemas, seguridad informática, comunicaciones y negocio en Internet.

¿Qué soluciones tecnológicas ofrecen para el desarrollo del negocio?

Para nosotros el cliente es lo más importante: es el centro de nuestro negocio. Por ello, basamos nuestro portfolio de soluciones en aplicaciones estándares que se adapten a todos y cada uno de sus procesos, centrándonos en aplicaciones con posibilidad de adaptación a las necesidades de nuestros clientes.

En Goya también tenemos acuerdos con fabricantes a nivel nacional/internacional, como es el caso de 'AHORA Freeware', fabricante valenciano de software propio en soluciones de negocio; 'McAfee'/'Sonicwall'/'Acronis'/'Microsoft' en la línea de la seguridad informática; y 'Zierzo Comunicaciones' en los servicios de telefonía IP en la nube, donde estamos compitiendo con los más grandes proveedores de telefonía, con grandes casos de éxito. Todas ellas son herramientas en las que nos apoyamos para dar a nuestros clientes la mejor respuesta a su demanda.

¿Cómo resumiría su aportación de valor al cliente?

Las empresas de nuestros clientes las forman personas, así que en Goya mantenemos una filosofía marcada por la colaboración, la confianza y la unión, como si de un solo equipo se tratara, pues creemos que es la única forma con la que se consiguen los mejores resultados. La tecnología es nuestra herramienta para alcanzarlos, sin embargo, necesitamos conocer bien el negocio del cliente, poniendo el máximo cariño, profesionalidad y transparencia en todo lo que hacemos.

"El asesoramiento personalizado es un factor clave en nuestra empresa"

¿El asesoramiento personalizado es clave?

Por supuesto, porque cada proyecto de nuestros clientes es único y



especial. Para ello contamos con un equipo joven, con mucha experiencia, lo que nos encamina hacia los resultados que perseguimos. Para Goya, las experiencias de usuario son tan importantes como los procesos en sí mismos, de ahí que el asesoramiento personalizado sea un factor clave en nuestra empresa. Igual que la calidad, que siempre ha sido un rasgo de nuestra identidad.

¿Para qué perfil de empresas trabajan?

Nuestro entorno habitual son las PYMES, sin embargo, también prestamos servicio a determinadas empresas de más calado que buscan esa cercanía que no consiguen encontrar en las grandes corporaciones.

Son distribuidores oficiales de Ahora Freeware... ¿Qué objetivos marcan el rumbo de la relación entre ambas empresas?

Somos Socios Certificados de Ahora Freeware en la región de Aragón y cada día estamos más

"Somos Socios Certificados de Ahora Freeware en la región de Aragón"

contentos con esta elección. Es el perfil de fabricante que necesitábamos. Transparente, flexible, ágil, con un producto solvente y con un valor fundamental: un grupo de personas extraordinarias.

AHORA es fabricante de software de gestión y, bajo este parámetro, son muchos las soluciones que ofrece, bien a través de un ERP como canalizador y gestor de información, bien mediante un sistema SGA para la gestión de almacenes, un sistema de MES para lo que refiere a fabricantes, opción de TPV, PDA y otras muchas más.

¿A qué empresas se orientan estos productos?

Entre los clientes de AHORA hay empresas de todos los sectores, des-

de instaladores, alquiladores, cerámicos, agricultores a e-commerce, entre otros. AHORA Freeware cuenta con más de 25 años de experiencia como fabricante de software propio de gestión empresarial, adaptándose y ajustándose a las necesidades de cualquier cliente, independientemente del sector o del volumen de la empresa. Los productos que ofrecen se adaptan tanto a la Pyme, con Ahora Express, como a la gran empresa, con Ahora Enterprise. De hecho, para empezar a disfrutar de las ventajas del modelo 'Freeware', no es preciso no es preciso contratar la aplicación completa 'Ahora Enterprise'. Gracias a su nueva estructuración por componentes autónomos, este sistema permite entrar en empresas con una aplicación concreta e ir ampliando después. Además, trabajamos con una serie de verticales organizados por sectores para responder al que se dedique la empresa que lo solicite. Y, aun así, como cada empresa es diferente, también está la posibilidad de trabajar una solución a medida a través del Framework con Flexygo.

¿Qué ventajas aportan? ¿Por qué elegir Ahora Freeware?

La principal ventaja la encontramos en que AHORA es Freeware, lo que significa que no hay cobro de licencias. Son gratuitas y lo seguirán siendo, no es una promoción sino una filosofía de la empresa, que engloba muchas otras máximas como la seguridad, la funcionalidad y la escalabilidad del producto. Queremos atraer a las empresas a un modelo diferente de los existentes en el mercado: un modelo colaborativo.

El cliente solo paga por los servicios que necesita (instalación, mantenimiento, soporte, etc.) Durante la aprobación de un contrato, se fija con el cliente las condiciones tanto en plazo como en presupuesto.

Otra de sus principales ventajas es, como antes apuntaba, que sus soluciones de gestión son escalables, es decir, crecen con el negocio del cliente sin necesidad de hacer ningún tipo de migración ni cambiar el sistema de trabajo.

En AHORA se busca un trato cercano y una comunicación fluida entre fabricante, partners y cliente, tan cercana como la tienen con Goya Soluciones Informáticas, con la intención de tener la capacidad de anticiparse a las necesidades de la empresa y poder ser más eficientes. Objetivo que se lleva a cabo a través de metodologías ágiles en los diferentes procesos de trabajo como fabricante de software. Una agilidad que apuesta por la evolución, la mejora e innovación continua desde la tecnología hasta la propia organización.



GOYA
Soluciones Informáticas

www.goyasoluciones.com